

# Regulamento Interno

## Centro de Dia



Centro de Dia Padre  
Carlos Susano





# REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

*D. A. M.*

Página

1 de 27

## CAPÍTULO I

### DISPOSIÇÕES GERAIS

#### Artigo 1º

##### Identificação da Instituição

O Centro de Dia Padre Carlos Susano, à frente designado por Centro é um equipamento com sede na Estrada Nacional nº 79 em Lagoa, integrado orgânica e funcionalmente no Centro Social Nossa Senhora de Fátima, instituição particular de solidariedade social, com sede na Avenida D. Nuno Álvares Pereira, n.º 76 em Macedo de Cavaleiros, com estatutos aprovados a 8 de Maio de 1989 e registada pela Direção Geral da Segurança Social a 8 de Junho de 1989 sem fins lucrativos.

Este Centro tem acordo de cooperação para a resposta social de Centro de Dia, celebrado com o Centro Distrital de Bragança em 01-12-1992.

#### Artigo 2º

##### Âmbito de Aplicação

O âmbito de aplicação deste Centro é a promoção de uma resposta social qualificada no campo da ação social, apoiando a população idosa da freguesia, empenhando-se preferencialmente na prestação de serviços a todos aqueles que sofrem de isolamento, debilidade física e carência económica, a fim de promover o seu bem-estar bio-psico-social, fomentar as relações interpessoais e colaborar com a família e a comunidade na permanência e manutenção dos idosos, até mais tarde, na sua própria residência ou integrado no seu agregado familiar.

#### Artigo 3º

##### Missão

Promover a prestação de serviços na área da infância, juventude e terceira idade, pautados pela inovação, personalização e qualidade.



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

*[Assinatura]*

Página

2 de 27

### Artigo 4º

#### Visão

Ser uma Instituição reconhecida como uma estrutura de referência nos cuidados a proporcionar à população infantil, juvenil e sénior.

### Artigo 5º

#### Valores

Tendo em conta a missão descrita, é filosofia da instituição orientar-se por valores comuns, partilhados por todos os que colaboram na organização social e visíveis na prática profissional diária. Todas as pessoas envolvidas deverão estar conscientes que o seu comportamento é exemplo determinante para a prossecução dos objetivos a que a instituição se propõe.

O Centro rege-se pelos seguintes valores:

- a. Ética Profissional;
- b. Respeito pela dignidade humana,
- c. Solidariedade Humana;
- d. Qualidade e Iniciativa;
- e. Trabalho em Equipa

### Artigo 6º

#### Política da Qualidade

O Centro orienta a sua atuação com base nas orientações do Manual de Qualidade da instituição, onde contempla os clientes/clientes, os colaboradores, a organização do Centro e a comunidade envolvente.

1. Clientes/Clientes - a Instituição pretende satisfazer as suas necessidades, promover o seu bem-estar e proporcionar o acesso, enquanto clientes da Instituição, a serviços de qualidade.
2. Colaboradores - a Instituição pretende proporcionar a participação em formações, internas ou externas, promover boas condições de trabalho a nível de equipamentos e instalações, a nível de um bom ambiente de trabalho, que possibilitem o correto desempenho das suas funções.



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

*Dmy*

Página

3 de 27

3. Organização do Centro - esta pretende cumprir legal e integralmente a legislação em vigor para cada serviço que presta, e as orientações transmitidas pelos serviços envolventes.
4. Comunidade - a Instituição pretende estabelecer parcerias, aceitar estágios profissionais e/ou curriculares e voluntários, bem como promover o contato da comunidade com o trabalho desenvolvido pelos clientes/clientes (ex: feiras, mostras, exposições).

### Artigo 7º

#### Legislação Aplicável

O Centro de Dia Pe. Carlos Susano rege-se pelo estipulado no Guião Técnico do Centro de Dia e na Circular Normativa n.º 3 de 02 de Maio de 1997.

### Artigo 8º

#### Objetivos do Regulamento

O presente Regulamento Interno visa:

1. Promover o respeito pelos direitos dos clientes e demais interessados;
2. Assegurar a divulgação e o cumprimento das regras de funcionamento do Centro de Dia;
3. Promover a participação ativa dos clientes, família e/ou seu representante legal ao nível da gestão desta resposta social.

### Artigo 9º

#### Objetivos da Resposta Social

Os objetivos do Centro de Dia são:

1. Prestar serviços que satisfaçam as necessidades básicas do cliente, proporcionando-lhe serviços indispensáveis para o seu bem-estar;
2. Garantir ao cliente o bem-estar físico, mental, emocional. Social e moral, promovendo a sua qualidade de vida;
3. Fomentar as relações interpessoais entre os idosos e destes com outros grupos etários, a fim de evitar o isolamento;



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

D. J. J.

Página

4 de 27

4. Criar condições que permitam preservar a sociabilidade dos clientes e incentivar as relações familiares e intergeracionais;
5. Contribuir para um envelhecimento bem-sucedido, estabilizando ou retardando o processo de envelhecimento físico e/ou mental. Através da promoção ou manutenção da autonomia (física e/ou mental) dos idosos.

### Artigo 10º

#### Serviços

O Centro de Dia Padre Carlos Susano, assegura a prestação dos seguintes serviços:

- 1.1. Refeições
- 1.2. Apoio na Refeição
- 1.3. Atividades Lúdico-recreativas
- 1.4. Atividades Culturais e Sociais
- 1.5. Atividades Quotidianas
- 1.6. Cuidados de higiene e imagem pessoal;
- 1.7. Administração terapêutica
- 1.8. Apoio psicossocial
- 1.9. Tratamento de Roupas
- 1.10. Transporte
- 1.11. Acompanhamento ao Exterior/Apoio na Aquisição de bens e serviços/Consultas aos Centros Hospitalares ou Clínicas
- 1.12. Atividades Desportivas
- 1.13. Atividades Espirituais e/ou Religiosas
- 1.14. Higiene Habitacional
- 1.15. Orientação ou acompanhamento de pequenas modificações no domicílio que permitam mais segurança e conforto ao cliente.



# REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

D. J. J.

Página

5 de 27

## CAPÍTULO II

### PROCESSO DE ADMISSÃO

#### Artigo 1º

##### Destinatários

São destinatários do Centro de Dia:

1. Pessoas de 65 anos e mais, cuja situação de dependência não lhes permita satisfazer as suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária;
2. Pessoas de idade inferior a 65 anos que, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

#### Artigo 2º

##### Condições gerais de admissão

São condições de admissão no Centro de Dia:

- a) Ser natural, residente ou ligado afetivamente à freguesia ou à Instituição;
- b) Necessitar da prestação de cuidados que assegurem a satisfação das necessidades básicas;
- c) Necessitar de ajuda na execução das atividades da vida diária.

#### Artigo 3º

##### Processo de Admissão

- a. O idoso ou alguém que o represente deverá fazer a sua inscrição no Centro de Dia, respondendo, pessoalmente, ou por outra pessoa que o represente, a um questionário escrito ou oral de admissão, que constitui parte integrante do processo de cliente, devendo fazer prova das declarações efetuadas, conduzido sob a responsabilidade da Diretora Técnica ou de quem, para o efeito, a represente;
- b. A documentação exigida deverá ser entregue no Centro de Dia sem a qual não será considerado o pedido de admissão;
- c. Os pedidos de admissão são deferidos pela Direção;
- d. Para cada caso de admissão será organizado um processo documental individual contendo os dados pessoais, sociais e familiares julgados indispensáveis;

	<h1 style="text-align: center;">REGULAMENTO INTERNO</h1>	Código	Mod.22PG04-S-o
		Verificado por	<i>Deu</i>
		Página	6 de 27

e. Os documentos de admissão são os seguintes:

- Cartão de Cidadão/Bilhete de Identidade do Cliente e do representante legal quando necessário;
- Cartão de Contribuinte do Cliente e do representante legal quando necessário;
- Cartão de Beneficiário da Segurança Social do Cliente ou do representante legal quando necessário;
- Cartão de Cliente do Serviço Nacional de Saúde ou de subsistema a que o cliente pertença;
- Boletim de Vacinas e relatório médico descrevendo a situação de saúde atual, medicação e respetiva posologia, se padecer de alguma doença específica, a indicação dos cuidados a ter, como por exemplo a necessidade de dieta alimentar;
- Comprovativo dos rendimentos do cliente e agregado familiar;
- Comprovativo das despesas mensais fixas do agregado familiar;
- Declaração de IRS do cliente ou responsável pela comparticipação;
- Declaração assinada pelo cliente ou o seu representante legal em como autoriza a informatização dos dados pessoais para efeitos de elaboração do processo individual.
- Em situações especiais podem ser solicitados outros documentos como a certidão de sentença judicial que determine a tutela ou curatela;

g. Em caso de admissão urgente pode ser dispensada a apresentação do processo de inscrição e respetivos documentos probatórios devendo logo que possível, iniciar-se o processo de obtenção dos dados em falta.

## Artigo 4º

### Critérios de Admissão

1. Idosos social e economicamente desfavorecidos ou desprovidos de apoio familiar;
2. Idosos, com algum tipo de deficiência que estejam impossibilitados de realizar as suas atividades diárias;
3. Hospitalização do indivíduo ou familiar que preste assistência ao cliente ou outra situação de emergência;
4. Ser natural, residente ou ligado afetivamente à freguesia ou à Instituição;
5. Ordem de inscrição na Instituição.





## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-o

Verificado por

D. M.

Página

7 de 27

### Artigo 5º

#### Acolhimento de novos clientes

O Acolhimento dos novos clientes rege-se pelas seguintes regras:

1. Realização de uma reunião com o cliente e/ou família ou representante, a Diretora Técnica e a Equipa Técnica. Nesta reunião são feitas as devidas apresentações, define-se o Plano Individual de Cuidados se necessário e inicia-se o Programa de Acolhimento Inicial. São também retiradas todas as dúvidas que o cliente e/ou família ou representante possam ainda ter;
2. Definição, acompanhamento, avaliação e adaptação dos serviços prestados ao cliente;
3. Disponibilidade constante para prestar esclarecimentos complementares;
4. Reforço da participação do próprio cliente, em todos os serviços prestados e atividades desenvolvidas, assim como da (s) pessoa (s) que lhe estão próximas;
5. Consideração dos aspetos da Entrevista de Avaliação Diagnóstica, completando ou alterando, sempre que necessário, o conteúdo da Ficha de Avaliação Diagnóstica;
6. Reiteração das regras de funcionamento da resposta social em questão, assim como dos direitos e deveres de ambas as partes e as responsabilidades de todos os intervenientes na prestação do serviço, contidos no presente Regulamento;
7. Definição e conhecimento dos espaços, equipamentos e utensílios do domicílio a utilizar na prestação dos cuidados;
8. Definição das regras e forma de entrada e saída no domicílio, nomeadamente quanto ao acesso à chave do domicílio do cliente;
9. Elaboração, após 30 dias da Avaliação do Programa Inicial de Acolhimento, sobre o processo de integração e adaptação do cliente, que será posteriormente arquivado no Processo Individual do Cliente;
10. Se, durante este período, o cliente não se adaptar, deve ser realizada uma avaliação do programa de acolhimento inicial, identificando as manifestações e fatores que conduziram à inadaptação do cliente; procurar que sejam ultrapassados, estabelecendo se oportuno novos objetivos de intervenção. Se a inadaptação persistir, é dada a possibilidade, quer à instituição, quer ao cliente de rescindir o contrato.



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

*D. F. M.*

Página

8 de 27

### Artigo 6º

#### Processo Individual do Cliente

1. É organizado um processo individual de cada cliente do qual consta, para além da identificação pessoal, elementos sobre a situação social e financeira, necessidades específicas do cliente, bem como outros elementos relevantes.
2. O processo individual do cliente é arquivado em local próprio, garantindo sempre a sua confidencialidade.

### Artigo 7º

#### Lista de Espera

1. Os clientes que reúnam as condições de admissão, mas que não seja possível admitir, por inexistência de vagas, ficam automaticamente inscritos na Lista de espera. Tal facto é comunicado ao candidato a cliente ou seu representante legal pelo Diretor Técnico.
2. Os critérios de ingresso/retirada de lista de espera são divulgados semestralmente;

#### Critérios

1. Os critérios de posicionamento da lista de candidatos são os critérios de admissão identificados no artigo 4º;
2. Os critérios de retirada da lista de espera são: desistência, morte, admissão.

## CAPÍTULO III

### INSTALAÇÕES E REGRAS DE FUNCIONAMENTO

#### Artigo 1º

##### Instalações

1. O centro de dia está sediado em Lagoa e as suas instalações são compostas por:
  - a) Secretaria e Recepção;
  - b) Gabinete Técnico;
  - b) Casas de Banho adaptadas às necessidades dos clientes;
  - c) Arrecadação;
  - d) Cozinha e Despensa;
  - e) Lavandaria e Rouparia;
  - f) Refeitório;
  - g) Sala de estar;
  - h) Dois quartos.



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

*Deu*

Página

10 de 27

•O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido, designadamente do imposto sobre o rendimento e da taxa social única;

•O valor da renda de casa ou de prestação mensal devida pela aquisição de habitação própria;

•Os encargos médios mensais com transportes públicos;

•As despesas com aquisição de medicamentos de uso continuado.

A comparticipação familiar mensal é efetuada no total de 12 mensalidades, sendo que o valor do rendimento mensal líquido do agregado familiar é o duodécimo da soma dos rendimentos anualmente auferidos, por cada um dos seus elementos.

3. O montante da comparticipação familiar será o correspondente à aplicação da percentagem de 40% sobre o rendimento *per capita* do agregado familiar do cliente.


4. A Instituição reserva-se ao direito de elevar a percentagem até ao montante correspondente a 50% do rendimento *per capita*, relativamente aos clientes nas seguintes situações:

- a) Clientes que usufruam de todos os serviços do Centro de Dia (incluindo jantar);
- b) Idosos que necessitem de cuidados especiais de vigilância;
- c) Clientes que frequentem o Centro de Dia ao fim de semana.

5. Quando o período de ausência, devidamente justificado, exceda 15 não interpolados, haverá lugar a uma redução de 25% na comparticipação familiar mensal. Em caso de falecimento do cliente o pagamento será efetuado na proporção da mensalidade, em relação aos dias frequentados.

6. Nos períodos de ausência superiores a 30 dias não interpolados e que não excedam os 60 dias haverá uma redução de 25% na mensalidade, desde que devidamente justificadas.

7. As faltas não justificadas superiores a 30 dias dão origem ao cancelamento da inscrição.

	<h1 style="text-align: center;">REGULAMENTO INTERNO</h1>	Código	Mod.22PG04-S-o
		Verificado por	<i>D. J. M.</i>
		Página	9 de 27

## Artigo 2º

### Horário de Funcionamento

1. O horário de funcionamento do Centro de Dia é das 8.00 h às 18.30 h todos os dias da semana, incluindo feriados e fins-de-semana.

## Artigo 3º

### Pagamento de Mensalidades

- 1- O pagamento da mensalidade é efetuado até ao dia 10 de cada mês na secretaria da Instituição.
2. No ato, é entregue um recibo comprovativo do pagamento.
3. No caso de atraso no pagamento da mensalidade, aplica-se a taxa de juro de acordo com a lei em vigor.

## Artigo 4º

### Tabela de Comparticipações/Preçário de Mensalidades

1. A tabela de comparticipações familiares foi calculada de acordo com a legislação/normativos em vigor e encontra-se afixada em local bem visível.
2. De acordo com o disposto na Circular Normativa n.º 3, de 02-05-97 e na Circular Normativa n.º 7, de 14-08-97, da Direção Geral da Ação Social (DGAS), o cálculo do rendimento *per capita* do agregado familiar é realizado de acordo com a seguinte fórmula:

$$R = RF - D / N$$

Sendo que:

R = Rendimento *per capita*

RF = Rendimento mensal ilíquido do agregado familiar

D = Despesas fixas

N = Número de elementos do agregado familiar

No que respeita às despesas mensais fixas, consideram-se para o efeito:



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

D. J. J.

Página

11 de 27

8. Haverá lugar a uma redução de 20% na comparticipação familiar mensal, sempre que se verifique a frequência do mesmo estabelecimento por mais de que um elemento do agregado familiar.

9. A comparticipação mensal é atualizada anualmente no mês de Fevereiro ou quando a Segurança Social o indicar, devendo no mês de Janeiro ser entregues os comprovativos de rendimentos atualizados, bem como as despesas de medicação, renda de casa ou empréstimos bancários para habitação. Assim sendo, os serviços prestados e os rendimentos do cliente são sempre fatores de correção da mensalidade.

10. As alterações à comparticipação familiar devem ser comunicadas ao cliente, família ou representante com uma antecedência de 15 dias.

### Artigo 5º

#### Alimentação

O serviço de alimentação contempla as seguintes refeições diárias:

Das 8.00 h às 10.00 h é servido o pequeno-almoço;

Das 12.00 h às 13.00 h é servido o almoço;

Das 15.00 h às 16.00 h é servido o lanche;

Das 17.00 h às 18.00 h é servido o jantar ou suplemento.

1. As refeições referidas no ponto anterior serão disponibilizadas ao cliente de acordo com as suas necessidades e conforme previamente acordado.

2. As ementas são elaboradas mensalmente pela Diretora Técnica e pela Responsável pela Cozinha, providenciando uma alimentação adequada, saudável e variada. As ementas serão afixadas, semanalmente, em local visível, podendo ser consultadas pelo cliente.

3. A alimentação será ajustada a alergias alimentares, a intolerâncias alimentares e/ou à necessidade de dieta especial, desde que seja dada indicação médica nesse sentido e seja entregue uma fotocópia da prescrição médica à Direção Técnica.

4. Não é permitida a alteração na Sala de Refeições, tanto a nível de disposição dos equipamentos como a nível de ocupação de lugares, sem que haja autorização da Direção Técnica.



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

Dmy

Página

12 de 27

5. A Instituição reserva-se o direito a alterar a ocupação dos lugares na Sala de Refeição tendo em conta as necessidades dos clientes ou da instituição.

### Artigo 6º

#### Tratamento de Roupas

1. No que respeita ao tratamento de roupas, são consideradas neste serviço as de uso diário, da cama e casa de banho, exclusivas do cliente.
2. Para o tratamento de roupa, esta é levantada e entregue no domicílio do cliente.

### Artigo 7º

#### Cuidados de Higiene, Imagem e Conforto Pessoal

1. O serviço de higiene pessoal baseia-se na prestação de cuidados de higiene corporal e conforto e é prestado mediante as necessidades do cliente, preferencialmente no período da manhã.
2. Sempre que se verifique necessário o serviço poderá compreender mais do que uma higiene pessoal diária, sendo considerado um serviço, para além dos 4 cuidados básicos.

### Artigo 8º

#### Arrumação e pequenas limpezas no domicílio

1. Por higiene habitacional entende-se a arrumação e limpeza do domicílio do cliente, nas zonas e áreas de uso exclusivo do mesmo.
2. São efetuadas semanalmente, consoante a necessidade do cliente e o contrato de serviço celebrado.

### Artigo 9º

#### Acompanhamento ao Exterior/Apoio na Aquisição de bens e serviços

1. O acompanhamento ao exterior terá de ser solicitado antecipadamente e será realizada a prestação do serviço mediante disponibilidade de recursos da instituição;
2. A aquisição de bens será feita a pedido do cliente e, sendo possível, em articulação com o familiar de referência;
2. Estas aquisições são pagas diretamente pelo cliente, a quem é devido o documento relativo ao custo dos artigos adquiridos.



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

D. M.

Página

13 de 27

### Artigo 10º

#### Administração da Medicação prescrita

1. A medicação administrada ao cliente cumpre as respetivas prescrições médicas.
2. O SAD procurará assegurar que a medicação seja tomada, mesmo nos períodos de noite, feriados e fins-de-semana, recorrendo para isso a familiares e/ou a voluntários, se necessário.

### Artigo 11º

#### Passeios ou Deslocações

1. A organização de passeios, visitas ou deslocações é da responsabilidade da Instituição, tendo sempre em conta as sugestões dos clientes.
2. Os passeios/deslocações são gratuitos quando realizados nos transportes da Instituição ou quando não acarretam custos adicionais.
3. Os familiares devem ser informados dos passeios/deslocações fora da cidade/concelho
4. Nos passeios/deslocações, os clientes são sempre acompanhados pelo pessoal ao serviço na resposta social.

## CAPÍTULO IV

### Recursos Humanos

#### Artigo 1º

##### Quadro de Pessoal

O quadro de pessoal deste serviço encontra-se afixado em local visível, contendo a indicação do número de recursos humanos (Direção Técnica, Equipa técnica, Pessoal de Cozinha, Pessoal Auxiliar e Voluntários), formação e conteúdo funcional, definido de acordo com a legislação/normativos em vigor.

#### Artigo 2º

##### Direção

A Direção é constituída por três membros: Presidente, Secretário e Tesoureiro.

O Centro está sob a dependência da Direção, a quem compete gerir e fiscalizar o respectivo funcionamento, bem como nomear e contratar todo o pessoal, com a ajuda da Direção Técnica.



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-o

Verificado por

*Duy*

Página

14 de 27

### Artigo 3º

#### Competências da Direção

Compete à direção gerir o centro e representá-lo, assegurar a organização e o funcionamento dos serviços, elaborar anualmente o relatório de contas de gerência, bem como o orçamento e programa de ação, elaborar e manter atualizado o inventário do património do centro, deliberar sobre aceitação de heranças, legados e doações, em conformidade com a legislação aplicável, providenciar sobre fontes de receita do centro, organizar o quadro de pessoal, aprovar toda a documentação a afixar, nomeadamente os procedimentos da gestão da qualidade manter em seu poder bens e valores do centro, celebrar acordos de cooperação e zelar pelo cumprimento da lei, dos estatutos e das deliberações dos corpos gerentes.

### Artigo 4º

#### Competências da Presidente da Direção

Compete à Presidente da Direção:

- a) Superintender na administração do centro, orientando e fiscalizando os respetivos serviços;
- b) Convocar e presidir as reuniões da direção, dirigindo os respetivos trabalhos
- c) Promover o voluntariado na perspectiva do apoio às atividades a desenvolver pelo Centro;
- d) Promover ações de formação destinadas aos voluntários;
- e) Cumprir e fazer cumprir a legislação em vigor para o acolhimento em Centro, bem como o Regulamento Interno, assim como a elaboração, implementação e atualização do Plano de Segurança, Higiene Alimentar e Limpeza das Instalações;
- f) Promover a implementação do projeto de segurança das instalações e do plano de emergência;
- g) Avaliar o desempenho de todos os colaboradores do Centro, em articulação com a Direção;
- h) Fomentar o intercâmbio com outras Instituições a nível nacional e internacional;
- i) Zelar pela boa utilização do Livro de Ocorrências e circulação de informação;





## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-o

Verificado por

D. S. M.

Página

15 de 27

j) Promover a valorização das competências dos profissionais nas áreas de formação humana, de cultura institucional solidária e formação técnica específica, na óptica de potenciar a qualidade da intervenção;

### Artigo 5º

#### Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é constituído por três membros, um presidente e dois vogais. Compete ao conselho fiscal vigiar pelo cumprimento da lei e dos estatutos, exercer a fiscalização sobre a escrituração e demais documentos do centro, emitir parecer sobre o relatório e contas de gerência, bem como sobre o orçamento.

### Artigo 6º

#### Direção Técnica

A Direção Técnica deste serviço compete a um técnico da área das ciências sociais e humanas, cujo nome, formação e conteúdo funcional se encontra afixado em lugar visível.

### Artigo 7º

#### Competências da Direção Técnica

##### São funções da Diretora Técnica

##### No âmbito da Gestão

- Dirigir o funcionamento do estabelecimento dentro das regras definidas pela Direção da Instituição, coordenando e supervisionando as atividades do restante pessoal;
- Criar condições que garantam um clima de bem-estar aos clientes, no respeito pela sua privacidade, autonomia e participação dentro dos limites das suas capacidades físicas e cognitivas;
- Providenciar para que a alimentação seja confeccionada e servida nas melhores condições, elaborando semanalmente as ementas em articulação com o setor da cozinha, procedendo à sua afixação nos termos da legislação em vigor;



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

*Dmy*

Página

16 de 27

- d) Solicitar aos serviços competentes, nomeadamente à Segurança Social esclarecimentos de natureza técnica inerentes ao funcionamento, tendo em vista a sua melhoria;
- e) Promover reuniões de trabalho com os clientes e com o pessoal prevenindo a conflitualidade e reforçando a auto-estima de todos os intervenientes na vida do estabelecimento;
- f) Auscultar o pessoal no que respeita à sua formação e propor Ações de acordo com as necessidades e interesses manifestados;
- g) Propor a admissão de pessoal sempre que o bom funcionamento do serviço exija;
- h) Propor à Direção a aquisição de equipamentos necessários do funcionamento do estabelecimento, bem como a realização de obras de conservação e reparação sempre que se tornem indispensáveis;
- i) Colaborar na definição de critérios justos e objetivos para a avaliação periódica da prestação de serviço do pessoal, com vista à sua promoção;
- j) Elaborar o mapa de férias e folgas do pessoal;
- k) Elaborar o horário de trabalho do pessoal;

### No âmbito Social

- a) Estudar a situação socio-económica e familiar dos candidatos à admissão recorrendo obrigatoriamente à visita domiciliária;
- b) Estudar e propor a comparticipação do cliente de acordo com os critérios definidos;
- c) Emitir relatório e parecer dos processos de e proceder ao seu acompanhamento até à efetiva admissão;
- d) Proceder ao acolhimento dos clientes com vista a facilitar a sua integração;
- e) Organizar e manter atualizado o processo individual de cada cliente fazendo parte do mesmo toda a documentação de carácter confidencial;
- f) Tomar conhecimento da saída dos clientes;
- g) Fomentar e reforçar as relações entre os clientes, familiares, amigos e comunidade;
- h) Proceder à supervisão e acompanhamento dos serviços de refeições, conferência folhas mensais e registo de ocorrências.



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-o

Verificado por

D. J. J.

Página

17 de 27

### No âmbito da Animação/Ocupação

- Elaborar o plano anual de atividades com a participação de outros técnicos e dos próprios clientes;
- Incentivar a organização de atividades, fomentando a interação entre as diversas instituições ao nível do concelho;
- Fomentar a participação dos clientes na vida diária do estabelecimento.

### **Artigo 8º**

#### **Equipa Técnica**

A Equipa Técnica é constituída por profissionais na área do Serviço Social e da Psicologia.

### **Artigo 9º**

#### **Competências da Equipa Técnica**

##### **Técnico de Serviço Social/Educação Social**

- Estudar a situação socio-económica e familiar dos candidatos à admissão recorrendo obrigatoriamente à visita domiciliária;
- Estudar e propor a comparticipação do cliente de acordo com os critérios definidos;
- Emitir relatório e parecer dos processos de e proceder ao seu acompanhamento até à efectiva admissão;
- Proceder ao acolhimento dos clientes com vista a facilitar a sua integração;
- Organizar e manter atualizado o processo individual de cada cliente fazendo parte do mesmo toda a documentação de carácter confidencial;
- Tomar conhecimento da saída dos clientes;
- Fomentar e reforçar as relações entre os clientes, familiares, amigos e comunidade;
- Proceder à supervisão e acompanhamento dos serviços de refeições, conferência folhas mensais e registo de ocorrências.



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

*D.uy*

Página

18 de 27

### Técnico de Psicologia

- a. Realizar observação/avaliação psicológica e eventuais propostas de sinalização, encaminhamento para exames complementares de diagnóstico e ou para recursos especializados, de todos os clientes;
- b. Dinamizar grupos de idosos para discussão de diversas temáticas, com o objetivo de promover competências pessoais, sociais e de coesão do grupo;
- c. Elaborar ou solicitar relatórios psicológicos sempre que seja necessário;
- d. Articular com as equipas de saúde mental, que estejam a acompanhar o cliente no sentido de construir estratégias de trabalho conjuntas;
- e. Apresentar e refletir sobre a dinâmica psicológica do cliente, junto da equipa técnica;
- f. Acompanhar o processo de saída dos clientes tendo em conta a sua integração afetivo-emocional;
- g. Contribuir sempre que seja considerado mais adequado para que se mantenha e fortaleça desde início o espaço do cliente no grupo;
- h. Colaborar com elementos do diagnóstico e do prognóstico da evolução psicológica, para a identificação, na equipa técnica, do plano de desenvolvimento individual mais adequado a cada cliente, garantindo a promoção e protecção dos seus direitos;
- i) Apoiar as famílias na identificação das suas dificuldades afetivo-emocionais e de comunicação, promovendo dinâmicas terapêuticas, na tentativa de resolução de problemas e disfunções que mais directamente afetam os seus idosos ou no reconhecimento e aceitação das alternativas mais adequadas ao bem-estar destes;
- j. Promover, em articulação com a equipa técnica, uma intervenção reparadora e terapêutica na resolução de conflitos intra e interinstitucionais;
- k. Tomar conhecimento da saída dos clientes;



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

D. J. J.

Página

19 de 27

- l. Fomentar e reforçar as relações entre os clientes, familiares, amigos e comunidade;
- m. Proceder à supervisão e acompanhamento dos serviços de refeições, conferência folhas mensais e registo de ocorrências.

### Artigo 10º

#### Competências dos Colaboradores

##### São funções do Ajudante Familiar

- Prestar os cuidados de higiene e conforto;
- Apoiar na confecção de refeições e no tratamento de roupas do domicílio;
- Proceder ao acompanhamento das refeições;
- Ministrar, quando necessário, a medicação prescrita, que não seja da exclusiva competência dos técnicos de saúde;
- Realizar no exterior os serviços necessários aos clientes e acompanhá-los nas suas deslocações e atividades de animação;
- Acompanhar as alterações que se verifiquem na situação global dos clientes que afetem o seu bem-estar, de forma a permitir a avaliação da adequação do plano de cuidados;
- Conduzir, quando necessário, a viatura da Instituição.

##### São funções do Pessoal da Cozinha

- Preparar e confeccionar as seguintes refeições: Almoço e Lanche;
- Distribuir as refeições;
- Responsabilizar-se pela limpeza da cozinha, despensa, e anexos;
- Apresentar superiormente a listagem do material necessário ao funcionamento da cozinha;
- Colaborar na elaboração das ementas;
- Administrar a despensa e requisitar os géneros necessários à confecção das refeições;



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-o

Verificado por

Dmy

Página

20 de 27

### São funções do Pessoal Auxiliar

- a) Proceder à lavagem e tratamento de roupas;
- b) Proceder à limpeza, higiene, arrumação de todo o edifício e de outras tarefas inerente à sua função.

### Artigo 11º

#### Direitos dos Colaboradores

- a) Ser tratado com dignidade e respeito;
- b) Ter as condições necessárias para o exercício das suas funções
- c) Beneficiar de todas as regalias sociais e jurídicas no âmbito laboral, de acordo com a sua situação e funções e de acordo com a legislação em vigor.

### Artigo 12º

#### Deveres dos Colaboradores

- a) Respeitar e tratar com urbanidade a entidade Patronal;
- b) Comparecer ao serviço com assiduidade e pontualidade e exercer com zelo e dedicação a sua função;
- c) Manter sigilo sobre acontecimentos ou eventualidades ocorridos no Centro;
- d) Zelar pela preservação e uso adequado dos bens, instalações e equipamentos da Instituição;
- e) Contribuir para a optimização da qualidade dos serviços;
- f) Zelar pela sua segurança e saúde, submetendo-se aos exames promovidos pela entidade patronal.
- g) O pessoal tem direito a beneficiar de todas as regalias sociais e jurídicas no âmbito laboral, de acordo com a sua situação e funções face ao Centro e de acordo com a legislação em vigor

### Artigo 13º

#### Intervenção dos Voluntários

1. Os Voluntários poderão colaborar nos trabalhos desenvolvidos no Centro de Dia Padre Carlos Susano, apoiando nas seguintes áreas:



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-o

Verificado por

D. Tel

Página

21 de 27

- a) Formações diversificadas de interesse para a terceira idade;
- b) Logística de funcionamento;
- c) Ocupação de tempos livres;
- d) Celebração de datas festivas;
- e) Participação activa nas aulas de música e educação física;
- f) Outros a acordar com os voluntários.

2. A colaboração do voluntariado poderá ser permanente ou esporádica. Em qualquer caso o seu trabalho será orientado pela Diretora Técnica. O Plano de voluntariado encontra-se disponível em anexo.

### Artigo 14º

#### Direitos dos Voluntários

- a) Desempenhar uma tarefa que o valorize e que seja um desafio para ampliar ou desenvolver habilidades;
- b) Receber apoio no trabalho que desempenha (capacitação, supervisão e avaliação técnica);
- c) Ter a possibilidade da integração como voluntário na Instituição onde presta serviços, ter as mesmas informações que o pessoal remunerado e descrições claras de tarefas e responsabilidades;
- d) Dar o seu contributo para as decisões nos projectos em que se encontra envolvido;
- e) Contar com os recursos indispensáveis para o trabalho voluntário;
- f) Ser respeitado nos termos acordados quanto à sua dedicação, tempo doado, etc;
- g) Ter reconhecimento e estímulo;
- h) Ter oportunidade para o melhor aproveitamento de suas capacidades, recebendo tarefas e responsabilidades de acordo com os seus conhecimentos, experiências e interesses;
- i) Beneficiar de um ambiente de trabalho favorável;



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

*D. J. J.*

Página

22 de 27

### Artigo 15º

#### Deveres dos Voluntários

- a) Conhecer a Instituição e/ou a comunidade onde presta serviços (a fim de trabalhar levando em conta essa realidade social e as tarefas que lhe foram atribuídas;
- b) Escolher cuidadosamente a área em que deseja actuar, conforme os seus interesses, objetivos e habilidades pessoais. Garantindo um trabalho eficiente;
- c) Ser responsável no cumprimento dos compromissos assumidos livremente como voluntário. Só se comprometer com o de facto pode fazer;
- d) Respeitar os valores e as crenças das pessoas com as quais trabalha;
- e) Aproveitar as situações e possibilidades oferecidas através de uma atitude aberta e flexível;
- f) Trabalhar de forma integrada e coordenada com a Instituição;
- g) Manter em absoluto sigilo os assuntos confidenciais;
- h) Acolher de forma receptiva a coordenação e a supervisão de seu trabalho;
- i) Recorrer ao bom senso para resolver imprevistos, além de informar os respectivos responsáveis.

## CAPÍTULO V

### Direitos e Deveres dos Clientes

#### Artigo 1º

##### Direitos dos Clientes

Todos os clientes do Centro de Dia gozam dos seguintes direitos:

- a) Respeito pela sua identidade pessoal e reserva de intimidade privada e familiar, bem como pelos seus usos e costumes;
- b) Ser tratado com consideração, reconhecimento da sua dignidade e respeito pelas suas convicções religiosas, sociais e políticas;
- c) Obter a satisfação das suas necessidades básicas, físicas, psíquicas e sociais, usufruindo do plano de cuidados estabelecido e contratado;
- d) Ser informado das normas e regulamentos vigentes;
- e) Ter assegurada a confidencialidade dos serviços prestados, sendo a sua vida privada respeitada e preservada;





## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-o

Verificado por

D. J. J.

Página

23 de 27

- f) Gerir os seus rendimentos e bens com o apoio da Instituição, sempre que necessário e quando solicitado pelo mesmo;
- g) Participar em todas as atividades, de acordo com os seus interesses e possibilidades;
- h) Ter acesso à ementa semanal, sempre que os serviços prestados envolvam o fornecimento de refeições;
- i) Apresentar reclamações e sugestões de melhoria do serviço aos responsáveis da Instituição;

### Artigo 2º

#### Deveres dos Clientes

1. Todos os clientes do Centro de Dia têm os seguintes deveres:

- a) Colaborar com a equipa do Centro na medida das suas capacidades, não exigindo a prestação de serviços para além do plano estabelecido;
- b) Tratar com respeito e dignidade os funcionários do Centro de Dia e os dirigentes da Instituição, bem como todos os clientes que frequentam o Centro;
- c) Cuidar da sua saúde e comunicar a prescrição de qualquer medicamento que lhe seja feita;
- d) Participar na medida dos seus interesses e possibilidades, nas atividades desenvolvidas e em sugestões para melhoria do serviço;
- e) Proceder atempadamente ao pagamento da mensalidade, de acordo com o contrato previamente estabelecido;
- f) Observar o cumprimento das normas expressas no Regulamento Interno do Centro de Dia, bem como de outras decisões relativas ao seu funcionamento;
- g) Comunicar por escrito à Direção, com 15 dias de antecedência, quando pretender suspender o serviço temporária ou definitivamente;
- h) O não cumprimento dos deveres descritos neste regulamento interno serão alvo de análise por parte da direção.

2. Para que a harmonia, ordem e bom funcionamento do Centro de Dia se traduza no bem-estar dos clientes, torna-se indispensável:

- a) Observar as regras mínimas de convívio social, de respeito mútuo e tolerância;



# REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-0

Verificado por

*D. A. S.*

Página

24 de 27

- b) Dar conhecimento à Diretora ou a quem a substitua de eventualidades e de acontecimentos que ponham em causa normas e instruções pré-estabelecidas, tanto nas relações entre as pessoas, como no funcionamento dos serviços, realização de atividades;
- c) Observar os horários estabelecidos;
- d) Zelar pelo bom funcionamento de equipamento, alertando para qualquer anomalia;
- e) Preservar as instalações e o mobiliário do Centro de Dia.

## CAPÍTULO VI

### Disposições Genéricas

#### Artigo 1º

##### Contrato de Prestação de Serviços

1. Nos termos da legislação em vigor, entre o cliente ou seu representante legal e a Instituição é celebrado, por escrito, um contrato de prestação de serviços.

#### Artigo 2º

##### Interrupção da prestação dos serviços por iniciativa do cliente

1. Podem ocorrer interrupções durante o período de vigência do contrato.
2. São consideradas interrupções com direito a redução de mensalidade na percentagem descrita no artigo 4º do Capítulo III as que são devidamente justificadas.
3. Se houver uma interrupção injustificada do serviço superior a 30 dias, a Instituição reserva-se ao direito de cessar a prestação de serviços.
4. Em caso de interrupção dos serviços por iniciativa do cliente que lhe seja previsível, este ou o seu representante deverá comunicar esse facto ao (à) Diretor(a) Técnico(a) da Instituição, com a maior antecedência possível.

#### Artigo 3º

##### Cessação da prestação e serviços por iniciativa do cliente

1. Pode ocorrer a cessação do contrato de prestação de serviços por iniciativa do cliente devido a:
  - a) Não adaptação do cliente;

AB



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-o

Verificado por

D. A. J.

Página

25 de 27

- b) Insatisfação das necessidades do cliente;
  - c) Mudança de Resposta Social;
  - d) Mudança de residência;
  - e) Alteração na autonomia ou mobilidade do cliente que impeça a frequência do serviço;
  - f) Incumprimento das cláusulas contratuais.
2. A intenção de rescisão deve ser comunicada à Direção Técnica, sempre que possível por escrito, com uma antecedência mínima de 30 dias.

### Artigo 4º

#### Cessaçã o da prestação e serviços por facto não imputável ao prestador

1. Pode ocorrer a cessação do contrato de prestação de serviços por iniciativa do prestador de serviços quando:
- a) Ocorra o incumprimento das cláusulas contratuais;
  - b) Haja o falecimento do cliente;
  - c) Mudança de residência do cliente;
  - d) Alteração na autonomia ou mobilidade do cliente que impeça a frequência do serviço;
  - e) O cliente se ausente por um período superior a 30 dias, sem justificação atendível;
  - f) Se verifique o incumprimento do Regulamento Interno da Resposta Social;
  - g) Haja reincidência de situações de distúrbio e desrespeito à integridade dos colaboradores e da própria instituição;
  - h) Sejam detetadas falsas declarações que possam interferir com a admissão e continuidade dos serviços prestados ao cliente;
  - i) Ocorram irregularidades, que após deliberação da Direção, sejam consideradas como prejudiciais ao bom funcionamento da Resposta Social.

### Artigo 5º

#### Livro de Reclamações

Nos termos da legislação em vigor, este serviço possui Livro de Reclamações, que poderá ser solicitado junto da Direção da Instituição ou da Direção Técnica sempre que solicitado, pelo cliente e/ou familiar.

	<h1 style="text-align: center;">REGULAMENTO INTERNO</h1>	Código	Mod.22PG04-S-0
		Verificado por	<i>Deu</i>
		Página	26 de 27

## Artigo 6º

### Livro de Registo de Ocorrências

1. Este serviço dispõe de Livro de Registo de Ocorrências, que servirá de suporte para quaisquer incidentes ou ocorrências que surjam no funcionamento desta resposta social;
2. O Livro de Registo de Ocorrências é entregue, todos os finais dos meses, à Direção/Coordenação Técnica por parte dos ajudantes familiares e restante pessoal afeto ao SAD.

## Artigo 7º

### Depósito e Guarda de Bens dos Clientes

O Centro de Dia não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos que possam ocorrer nos bens pessoais do cliente. Por este motivo não é aconselhável que estes se façam transportar de objetos valiosos ou grandes quantias de dinheiro.

## CAPÍTULO VII

### DISPOSIÇÕES FINAIS

## Artigo 1º

### Alterações ao presente regulamento

1. O presente regulamento será revisto, sempre que se verifiquem alterações no funcionamento do serviço de apoio domiciliário, resultantes da avaliação geral dos serviços prestados, tendo como objetivo principal a sua melhoria.
2. Quaisquer alterações ao presente Regulamento serão comunicadas ao cliente ou seu representante legal, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo da resolução do contrato a que a estes assiste, em caso de discordância dessas alterações.

## Artigo 2º

### Integração de Lacunas

Em caso de eventuais lacunas, as mesmas serão supridas pela Direção da Instituição, tendo em conta a legislação em vigor sobre a matéria.



## REGULAMENTO INTERNO

Código

Mod.22PG04-S-o

Verificado por

*D. Paul*

Página

27 de 27

### Artigo 3º

#### Entrada em vigor

O presente regulamento interno entra em vigor a partir do dia 02 de Junho de 2014 e após aprovação pela Direção do Centro Social Nossa Senhora de Fátima.

A Presidente do Centro Social Nossa Senhora de Fátima/Centro de Dia Pe. Carlos Susano

*Amélia do Nascimento*

(Amélia do Nascimento Morais)



**ADENDA AO REGULAMENTO INTERNO  
DO CENTRO DE DIA PADRE CARLOS SUSANO**

Esta adenda surge, na sequência, da necessidade de adequar o regulamento interno aos novos normativos em vigor, nomeadamente à Portaria n.º 196-A/2015 de 1 de julho, que regulamenta as comparticipações familiares devidas pela utilização dos serviços e equipamentos sociais.

Assim as modificações apresentadas são contextualizadas na respetiva rubrica e pela ordem que se encontra no Regulamento Interno em vigor, com efeitos a partir de 01-12-2016.

**CAPÍTULO I  
DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Artigo 7º  
Legislação Aplicável**

O Centro de Dia Pe. Carlos Susano rege-se pelo estipulado no Guião Técnico do Centro de Dia e na Portaria n.º 196-A/2015 de 1 de julho.

**CAPÍTULO III  
INSTALAÇÕES E REGRAS DE FUNCIONAMENTO**

**Artigo 4º  
Tabela de Comparticipações/Preçário de Mensalidades**

...

2. De acordo com o disposto na Portaria n.º 196-A/2015 de 1 de julho, o cálculo do rendimento *per capita* do agregado familiar é realizado de acordo com a seguinte fórmula:

$$RC = ((RAF/12) - D) / n$$

Sendo que:

RC = Rendimento *per capita* mensal

RAF = Rendimento do agregado familiar (anual ou anualizado)

D = Despesas mensais fixas

N = Número de elementos do agregado familiar



## Centro de Dia Padre Carlos Susano

Instituição Particular de Solidariedade Social

No que respeita às despesas mensais fixas, consideram-se para o efeito:

- O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido, designadamente do imposto sobre o rendimento e da taxa social única;
- O valor da renda de casa ou de prestação mensal devida pela aquisição de habitação própria;
- Os encargos médios mensais com transportes públicos;
- As despesas com aquisição de medicamentos de uso continuado.

A comparticipação familiar mensal é efetuada no total de 12 mensalidades, sendo que o valor do rendimento mensal ilíquido do agregado familiar é o duodécimo da soma dos rendimentos anualmente auferidos, por cada um dos seus elementos.

3. O montante da comparticipação familiar será o correspondente à aplicação da percentagem até 60 % sobre o rendimento *per capita* do agregado familiar do cliente.


...

5. Há lugar a uma redução de 10% na comparticipação familiar mensal, quando o período de ausência, devidamente fundamentado exceda quinze dias seguidos.

...

O presente regulamento entra em vigor a 01 dezembro de 2016, depois de aprovado pela Direção da Instituição.

A Presidente da Direção do Centro Social Nossa Senhora de Fátima

  
(Amélia do Nascimento Morais)